

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

г. Москва

«31» августа 2018 г.

**Настоящая Публичная оферта (далее - «Оферта»)** является адресованным физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившим готовность воспользоваться услугами на условиях, изложенных в настоящей Оферте, **официальным публичным предложением заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг** в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящая публичная оферта действует для всех услуг и продуктов, предлагаемых на сайте **«СТОЛИЦА НЛП»** с доменным именем [www.nlp-capital.ru](http://www.nlp-capital.ru).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является **подтверждением согласия** юридического лица, физического лица, индивидуального предпринимателя, а также любого лица, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), **заключить** с Обществом с ограниченной ответственностью «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ» (ОГРН 1187746235236, ИНН 7725445803) в лице генерального директора Рыжкова Павла Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», **Договор на оказание информационно-консультационных услуг**, в порядке и объеме, изложенном в настоящей Оферте.

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

- 1.1. Публичная Оферта — данный документ, размещенный на сайте с доменным именем [www.nlp-capital.ru](http://www.nlp-capital.ru) (далее по тексту — «Оферта»).
- 1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 3.5. настоящей Оферты.
- 1.3. Заказчик – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также любое лицо (неопределенный круг лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), которое приобретает услуги или продукты по настоящему договору публичной Оферты.
- 1.4. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ» (ОГРН 1187746235236, ИНН 7725445803).
- 1.5. Сайт Исполнителя — сайт с доменным именем [www.nlp-capital.ru](http://www.nlp-capital.ru).
- 1.6. Договор - настоящая публичная Оферта и ее акцепт в порядке, предусмотренном п.3.5. настоящей Оферты, образуют в совокупности Договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг («Договор»), заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.
- 1.7. Организатор – третье лицо, указанное на сайте Исполнителя с которым у Исполнителя есть соответствующее соглашение на организацию оказываемых Исполнителем услуг.
- 1.8. Соисполнитель – третье лицо, привлекаемое Исполнителем по своему усмотрению для осуществления в надлежащем виде взятых Исполнителем на себя обязательств по настоящей Оферте.
- 1.9. Арендодатель – третье лицо, на территории которого Исполнитель осуществляет взятые на себя по данной Оферте обязательства и с которым у Исполнителя есть соответствующий договор.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). При несогласии с каким-либо условием настоящей Оферты Заказчик должен отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком по крайней мере одного из действий, предусмотренных п.3.5. настоящей Оферты.
- 2.2. Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком (далее совместно именуемыми «Стороны») и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 2.3. Заказчик, совершая какие-либо действия, которые могут быть расценены как акцепт настоящей Оферты, подтверждает, что внимательно прочитал изложенные в настоящей Оферте условия, полностью с ними согласен и безоговорочно принимает все условия в том виде, в котором они изложены в тексте настоящей Оферты, в том числе в приложениях к настоящей Оферте, являющихся ее неотъемлемой частью. В противном случае, Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, которые могут быть расценены как акцепт настоящей Оферты.
- 2.4. Настоящая Оферта размещается на Сайте Исполнителя.
- 2.5. Заказчик самостоятельно знакомится с описанием услуг на сайте Исполнителя, условиями участия и прочими условиями, а также с условиями Договора на оказание информационно-консультационных услуг, заключаемом в порядке и объеме, изложенном в настоящей Оферте, а также в приложениях к настоящей Оферте, являющихся ее неотъемлемой частью.
- 2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения в условиях настоящей Оферты начинают действовать с момента опубликования их на сайте Исполнителя.
- 2.7. Настоящая Оферта может быть отозвана в любое время.
- 2.8. Настоящая Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу при условии ее акцепта Заказчиком (п.3.5. настоящей Оферты).
- 2.9. Услуги оказываются Исполнителем Заказчику на платной основе.

## **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг в виде:
  - очных и дистанционных мероприятий (занятий, программ, встреч, мастер-классов, презентаций, интенсивов, вебинаров, сеансов конференц-связи, конференций и т.д.), далее именуемых «Открытые мероприятия», при наличии свободных мест;
  - предоставления Заказчику информационных материалов на бумажных или иных видах носителей, пересылаемых ему по почте, доставляемых курьером или нарочным, а также передаваемых Заказчику с помощью средств телекоммуникационной связи (по

телефону, факсу, посредством интернета, электронной почте, сообщениями в социальных сетях, систем мгновенного обмена текстовыми сообщениями и иными средствами связи), далее именуемых «Материалы»;

- оказания консультаций на личных встречах и/или дистанционно, далее именуемых «Индивидуальное консультирование»;
- разработки и проведения программ и мероприятий по индивидуальному запросу Заказчика (бизнес-программ, занятий, встреч, мастер-классов, презентаций, интенсивов, вебинаров, сеансов конференц-связи, конференций и т.д.), именуемых в дальнейшем «Продукты»;
- проведения, модерации, анализа встреч Заказчика для осуществления заявленных целей Заказчика;
- организации и проведения иных мероприятий, запрошенных Заказчиком в рамках услуг, описанных на Сайте Исполнителя.

3.2. Подробное описание услуг Исполнителя размещается на Сайте Исполнителя. Виды и наименование мероприятий, Материалов и Продуктов, а также иных услуг, осуществляемых Исполнителем на условиях настоящей Оферты, перечень тем, планы проведения, программы (при их наличии), форма реализации, сроки их подготовки и/или проведения, даты и место проведения, стоимость и иные необходимые характеристики услуг Исполнителя указываются на соответствующих страницах Сайта Исполнителя и могут также сообщаться Заказчику лично по почте, курьером или нарочным, передаваться Заказчику с помощью средств телекоммуникационной связи (по телефону, факсу, посредством интернета, электронной почте, сообщениями в социальных сетях, через системы мгновенного обмена текстовыми сообщениями и иными средствами связи). Заказчик обязуется обеспечить возможность передачи ему сообщений Исполнителя (отвечать на телефонные звонки, проверять сообщения, переданные ему посредством телекоммуникационной и иных видов связи, и т.п.), а также самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомлений, исходящих от Исполнителя.

3.3. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги согласно условиям настоящей Оферты, а Заказчик обязуется принять и оплатить выбранные им услуги Исполнителя.

3.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3.5. Договор на оказание информационно-консультационных услуг между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента совершения Заказчиком одного или нескольких следующих действий (акцепт настоящей Публичной Оферты):

3.5.1. Оформление заявки на получение одной или нескольких услуг Исполнителя путем заполнения и отправки соответствующей формы на сайте Исполнителя.

3.5.2. Оформление заявки на получение одной или нескольких услуг Исполнителя путем направления соответствующего запроса на электронный адрес, указанный на сайте Исполнителя, звонка Заказчика по указанным на сайте Исполнителя телефонам с соответствующим запросом, передачи сообщения с соответствующим запросом с помощью иных средств телекоммуникационной связи (по факсу, посредством интернета, сообщениями в социальных сетях, систем мгновенного обмена текстовыми сообщениями и иными средствами связи), обращением к Исполнителю при личной встрече. Во всех случаях, указанных в данном пункте, Исполнитель формирует соответствующее запросу Заказчика сообщение, подтверждающее факт возникновения запроса Заказчика, и направляет его в адрес Заказчика (по имеющемуся у Исполнителя адресу электронной почты или телефону) для подтверждения Заказчиком факта, содержания и полноты запроса Заказчика. Заказчик, подтверждая свой запрос, обязан ответить письменно (электронным письмом, смс-сообщением или любым другим видом текстовых сообщений), что является фактом акцепта настоящей Оферты.

3.5.3. Оплата услуг Исполнителя в соответствии с пп. 6 и 7 настоящей Оферты.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Надлежащим образом и в оговоренные сроки оказывать Заказчику услуги, являющиеся предметом настоящей Оферты, на условиях, описанных на сайте Исполнителя и/или согласованных Сторонами отдельно, а также согласно программе (при ее наличии), опубликованной на сайте Исполнителя или согласованной Сторонами отдельно.
- 4.1.2. Соблюдать согласованные с Заказчиком графики предоставления услуг.
- 4.1.3. Обеспечивать Заказчика всеми необходимыми материалами, если они являются обязательной частью предоставляемых услуг.
- 4.1.4. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию для оформления заявки на получение услуг Исполнителя путем ее размещения на сайте Исполнителя.
- 4.1.5. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заявки, сроков и способов оплаты услуг по телефонам и/или электронной почте, указанным на сайте Исполнителя.
- 4.1.6. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, обратной связи с Заказчиком, информационной рассылки на электронную почту Заказчика новостей об услугах Исполнителя, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.
- 4.1.7. Проявлять уважение к личности Заказчика, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.
- 4.1.8. Давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, сроки консультирования и стоимость таких консультаций, определяется в каждом конкретном случае дополнительным соглашением Сторон.
- 4.1.9. Предоставлять Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах.
- 4.1.10. Своевременно информировать Заказчика обо всех изменениях в условиях предоставления выбранных им услуг, а также предоставлять информацию о новых услугах Исполнителя.
- 4.1.11. Указывать на сайте Исполнителя, а также в дополнительных сообщениях, актуальную стоимость предоставляемых Исполнителем услуг.
- 4.1.12. Своевременно информировать Заказчика обо всех актуальных скидках на услуги Исполнителя.
- 4.1.13. Уведомить Заказчика в случае невозможности оказания услуг в оговоренный срок по уважительным причинам и дополнительно согласовать с ним новые сроки выполнения услуги.
- 4.1.14. Рассмотреть требования о возврате оплаты услуг в порядке, предусмотренном в п.11.5 настоящей Оферты.
- 4.1.15. В случае изменения условий оказываемых Заказчику услуг (цены, даты, времени, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений, путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя. Исполнитель также может дополнительно уведомить Заказчика о таких изменениях, направив соответствующее сообщение Заказчику на имеющийся у Исполнителя электронный адрес Заказчика и/или по телефону, указанному Заказчиком при оформлении заявки. При этом Заказчик самостоятельно следит за тем,

чтобы иметь возможность получать такие сообщения, и заботится об их своевременном получении.

- 4.1.16. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае невозможности оказания услуг Заказчику в размерах и в сроки, определенных в пп. 7.6–7.9, 11.4, если Стороны не договорились об ином.
- 4.2. Заказчик обязуется:
  - 4.2.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью и другими условиями, а также информацией об оказываемых услугах Исполнителем, до момента подачи заявки, а также с изменениями условий, формы и методов оказываемых Исполнителем услуг, с актуальной редакцией настоящей Оферты с любой удобной для Заказчика периодичностью и при каждом посещении сайта Исполнителя после акцепта Оферты.
  - 4.2.2. Оплачивать услуги Исполнителя на условиях, в порядке, в размере, в сроки и по стоимости, действующих для соответствующей услуги на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях, скидках и т.п.) размещаются на сайте Исполнителя.
  - 4.2.3. Вводить достоверные данные при оформлении заявки на оказание услуг Исполнителем, заполнить необходимые обязательные поля на странице формы заявки, ознакомиться со всеми необходимыми документами прежде, чем давать свое согласие на обработку персональных данных.
  - 4.2.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, а также собственности соисполнителей, организаторов, арендодателей и других третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания услуг Заказчику.
  - 4.2.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим клиентам (заказчикам) Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство, не создавать своими действиями неудобства для других заказчиков.
  - 4.2.6. Присутствовать на мероприятиях, консультациях, а также иных формах оказания услуг Исполнителем в трезвом виде, не быть под действием алкогольного, наркотического или иного опьянения, не быть под действием лекарств и иных препаратов, способных повлиять на психическое состояние Заказчика.
  - 4.2.7. Использовать полученные от Исполнителя услуги конструктивно, ответственно и себе на благо.
  - 4.2.8. Использовать информацию и материалы, полученные от Исполнителя только в личных целях, не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, не передавать третьим лицам на безвозмездной основе, а также не использовать в каких-либо коммерческих целях.
  - 4.2.9. Не использовать информацию и материалы, полученные от Исполнителя способами, могущими привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
  - 4.2.10. Возмещать ущерб, причиненный материальной и интеллектуальной собственности Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе нарушение авторских прав), а также собственности соисполнителей, организаторов, арендодателей и других третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания услуг Заказчику.
  - 4.2.11. Соблюдать график оказания услуг Заказчику Исполнителем, размещенный на сайте Исполнителя или согласованный Сторонами отдельно. Прибывать к месту оказания услуг не

позднее, чем за 5 (пять) минут до согласованного или указанного на сайте Исполнителя времени начала оказания услуг.

- 4.2.12. Нести самостоятельно ответственность за недополучение оплаченной Заказчиком услуги Исполнителя в случае пропусков, опозданий, самостоятельного раннего ухода с места оказания услуг по личным причинам, несоблюдения заранее утвержденного графика оказания услуг, невыполнения или ненадлежащего выполнения заданий, являющихся частью оплаченных Заказчиком услуг. Не требовать материального или прочего вида возмещения, дополнительных бесплатных консультаций и информирования в части недополученных услуг в случаях, перечисленных выше в данном пункте.
  - 4.2.13. Уведомить Исполнителя об отказе получения услуг Исполнителя письменно, путем направления на электронный адрес Исполнителя, указанный на сайте Исполнителя, заявления об отказе до начала предполагаемого оказания услуг.
  - 4.2.14. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю, необходимые для надлежащего и своевременного оказания Исполнителем услуг Заказчику.
  - 4.2.15. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных в любой удобной для Заказчика и Исполнителя форме, убедиться в получении Исполнителем информации об этих изменениях.
- 4.3. Исполнитель имеет право:
- 4.3.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства, принятых норм и собственной компетентности, а при оказании услуг по индивидуальному заказу с учетом пожеланий Заказчика.
  - 4.3.2. Менять условия, формы и методы оказания услуг в любое время, размещая информацию о таких изменениях на сайте Исполнителя не позднее, чем за 1 (один) календарный день до вступления этих изменений в силу. При этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Помимо размещения информации на сайте Исполнителя, Заказчику может быть направлено уведомление об изменениях не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений, путем направления соответствующего письма на контактный электронный адрес Заказчика или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.
  - 4.3.3. Самостоятельно определять состав специалистов (именуемых «Соисполнители»), оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
  - 4.3.4. Привлекать третьих лиц для организации оказания услуг Заказчику (агентов, арендодателей и т.п.).
  - 4.3.5. Требовать от Заказчика оплаты за оказанные и/или оказываемые услуги.
  - 4.3.6. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящей Оферты.
  - 4.3.7. Оказывать услуги несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет с письменного согласия его законного представителя согласно ст.26,28 ГК РФ.
  - 4.3.8. Оказывать услуги детям до 14 лет только в присутствии его законного представителя (например, родителя, усыновителя или опекуна) по тарифам, предусмотренным для такого вида услуг.
  - 4.3.9. Отказаться от предоставления Заказчику услуг без объяснения причин на любом этапе оказания услуг при условии полного возмещения Заказчику части оплаченных, но фактически не оказанных услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 4.3.10. Отказаться от оказания услуг Заказчику в случае несоблюдения Заказчиком условий настоящей Оферты, в частности пп. 4.2.2–4.2.9, не допускать Заказчика на место предполагаемого оказания услуг и не возвращать денежные средства, оплаченные Заказчиком за такие услуги, т. к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств, а услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом.
- 4.3.11. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящей Оферте. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящей Оферте до момента предоставления необходимой информации.
- 4.3.12. Проводить фото- и видеосъемку во время оказания услуг и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы. Использование полученных при фото- и видеосъемке материалов Заказчиком или иными лицами возможно только с письменного разрешения Исполнителя.
- 4.3.13. Использовать все отснятые во время оказания услуг фотографии Заказчика для проведения рекламы собственных услуг (для своего демонстрационного портфолио, в публикациях на собственных сайтах, в сети Интернет, социальных сетях, рекламных объявлениях, афишах мероприятий и т.п.).
- 4.3.14. Направлять в адрес Заказчика письма и сообщения, в том числе рекламного характера, содержащие организационную и прочую информацию о программах и прочих услугах Исполнителя. Вместе с тем Исполнитель обязуется не передавать адрес и иные сведения о Заказчике третьим лицам, кроме как в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.
- 4.3.15. Включить адрес электронной почты Заказчика в список почтовой рассылки новостей об услугах Исполнителя.
- 4.4. Заказчик имеет право:
- 4.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящей Оферты.
- 4.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.
- 4.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Заказчику услуг и осуществленных Исполнителем расходов на оказание услуг.
- 4.4.4. Выбрать на свое усмотрение, в случае невозможности выполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в оговоренный Сторонами срок, и уведомления Исполнителем об этом Заказчика:
- либо перенос сроков оказания услуг Исполнителем и назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и/или закончить оказание услуг;
  - либо отказ от получения услуг от Исполнителя и требовать возврат средств за фактически не оказанные услуги Исполнителем;
  - либо резервирование средств в счет оплаты будущих услуг Исполнителя,
- о чем уведомляет Исполнителя письменно на электронный адрес, указанный на сайте Исполнителя, до наступления срока оказания таких услуг.
- 4.4.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

- 4.4.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
- 4.4.7. Направлять сообщения Исполнителю на электронную почту, указанную на сайте Исполнителя, о своих процессах между встречами, на которых Исполнитель предоставляет услуги Заказчику. Исполнитель не обязан прочитывать весь объем сообщений между встречами и делает это по возможности (при наличии ресурсов). Исполнитель имеет право не отвечать на сообщения Заказчика между встречами (за исключением договоренностей по времени/месту проведения встреч). Материал из сообщений Заказчика по мере необходимости может быть включен в работу и использоваться в текущем процессе оказания услуг Исполнителем Заказчику.
- 4.4.8. Направлять Исполнителю все претензии относительно качества оказываемых услуг, в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня с момента оказания услуги. В случае, если такая претензия не получена Исполнителем, считается, что Заказчик не имеет претензий к качеству услуг, а услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.
- 4.4.9. Требовать возврата оплаты за услуги в порядке, предусмотренном пп. 7.6–7.9, 11.4 настоящей Оферты.
- 4.4.10. Передать права на получение услуг Исполнителя третьему лицу, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала оказания таких услуг уведомив об этом Исполнителя и в письменной форме сообщив все необходимые данные нового Заказчика, согласно п. 5.2 настоящей Оферты. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, в том числе пп. 2.3, 4.2, 4.4, 10 и 13. В случае передачи прав на получение услуг Исполнителя несовершеннолетнему, Заказчик обязан подписать соответствующее письменное согласие на получение несовершеннолетним, законным представителем которого он является, услуг Исполнителя, приложив необходимые документы, доказывающие законное представительство Заказчика несовершеннолетнего, которому передаются права на получение услуг Исполнителя.
- 4.4.11. Отказаться от получения услуг Исполнителя в одностороннем порядке на условиях настоящей Оферты.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 5.1. Для получения услуг Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю заявку по форме, размещенной на сайте Исполнителя, или по телефону, указанному на сайте Исполнителя. Заказчик может также выразить свое желание оформить заявку любым удобным для него способом, описанным в п.3.5.2. настоящей Оферты; в этом случае, заявка считается оформленной при подтверждающем текстовом ответе Заказчика на сформированное Исполнителем сообщение, как указано в п.3.5.2. настоящей Оферты. При оформлении заявки Заказчик может получить справочную информацию и необходимую консультацию по телефону, указанному на сайте Исполнителя в рабочие часы Исполнителя.
- 5.2. При оформлении заявки Заказчик предоставляет следующие данные:
- фамилию, имя и отчество;
  - контактный электронный адрес;
  - контактный номер телефона для связи.
- Заказчик гарантирует достоверность предоставленных им данных, а также подтверждает, что ознакомился со всеми необходимыми документами давая разрешение на их обработку.
- 5.3. Исполнитель подтверждает получение заявки Заказчика, направив на указанный Заказчиком электронный адрес письмо или позвонив по указанному Заказчиком телефону в часы работы Исполнителя. Исполнитель также может для подтверждения получения заявки Заказчика использовать иные способы телекоммуникационной связи (посредством



интернета, сообщениями в социальных сетях, систем мгновенного обмена текстовыми сообщениями и иными средствами связи).

- 5.4. На основании полученной от Заказчика заявки Исполнитель выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком на сайте Исполнителя способами, не требующими выставления счета). Счет на оплату действителен в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления.
- 5.5. Заказчик самостоятельно заботится о том, чтобы узнать о точном времени и месте предоставления услуг Исполнителем, прибыть на место вовремя, обеспечить себя при необходимости парковочным местом и т.п. Исполнитель заблаговременно, но не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени дня, предшествующего дню предоставления услуг, размещает на сайте Исполнителя полную и достоверную информацию относительно места, времени и прочих условий предоставления услуг Заказчику, а также может осуществлять информационную поддержку Заказчика о существенных условиях предоставления услуг путем рассылки сообщений с помощью средств телекоммуникационной связи при условии, что Заказчик сам заботится о том, чтобы обеспечить себя возможностью их получения, и следит за получением таких сообщений.
- 5.6. В случае, если Заказчик заказывает разработку и проведение мероприятий по индивидуальному запросу, после получения заявки Исполнитель связывается с Заказчиком в рабочие часы Исполнителя по оставленным Заказчиком контактными данными с целью уточнения запроса Заказчика. В этом случае также возможно назначение личной встречи с Заказчиком на территории Исполнителя длительностью не более 2 (двух) часов, если Стороны не договорились об ином. В случае, если для выполнения запроса Заказчика требуется более одной личной встречи, все последующие встречи назначаются исходя из возможностей Исполнителя и Заказчика и оплачиваются Заказчиком Исполнителю по тарифам индивидуальной консультации, действующим на момент осуществления таких встреч.
- 5.7. По завершении оказания услуг акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту, указанную на сайте Исполнителя, в течение 1 (одного) рабочего дня, следующих за днем оказания услуг. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение указанного в настоящем пункте срока считается признанием факта оказания надлежащего качества услуг.
- 5.8. В случае, если условием предоставления услуг является прохождение Заказчиком соответствующего собеседования либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе и/или своем бизнесе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

- 6.1. Стоимость услуг определяется согласно объему услуг, заказанного Заказчиком, исходя из стоимости соответствующих заказанных услуг, действующих на момент оплаты специальных предложений и сидок, опубликованных на сайте Исполнителя.
- 6.2. Стоимость услуг на основании индивидуального запроса Заказчика на разработку и проведение программ, мероприятий, консультаций и иных видов услуг Исполнителя оговаривается Сторонами отдельно, о чем составляется соответствующий договор.

## **7. ПОРЯДОК РАССЧЕТОВ**

- 7.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в размере, установленном Исполнителем, на условиях 100% предоплаты, если Стороны не договорились об ином.
- 7.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в рублях РФ одним из следующих способов, доступных на момент осуществления платежа:
- банковским переводом на расчетный счет Исполнителя;
  - электронными денежными средствами;
  - через платежные терминалы;
  - через интернет-банкинг;
  - банковской картой;
  - иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем, в т. ч. с использованием интернет-технологий, не противоречащих законодательству РФ.
- 7.3. Оплата услуг Исполнителя может также осуществляться Заказчиком через организаторов мероприятий Исполнителя, с которыми у Исполнителя есть официальный договор и которые указаны Исполнителем на сайте Исполнителя, любым законным доступным для организаторов способом. Если оплата услуг Исполнителя осуществляется через организаторов посредством оплаты на сайтах организаторов или любым другим способом, то таким образом Заказчик заключает договор с организатором на условиях оферты организатора или договора, заключенного любым другим способом между Заказчиком и организатором.
- 7.4. В случае совершения Заказчиком платежа с помощью банковской карты третьих лиц, возврат оплаченных денежных средств производится по тем реквизитам, с которых платеж был получен, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.
- 7.5. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в размере 100% (ста процентов) от суммы, оплаченной Заказчиком, в случае отмены оказания услуг по инициативе Исполнителя при полном выполнении своих обязательств Заказчиком согласно настоящей Оферте, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента уведомления Заказчика Исполнителем о такой отмене, если Стороны не договорились об ином (п.4.4.4.)
- 7.7. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в размере 100% (ста процентов) от суммы, оплаченной Заказчиком, за минусом административного сбора, установленного п.7.9. настоящей Оферты, на основании письменного заявления Заказчика о возврате с указанием паспортных данных, копии паспорта и реквизитов возврата денежных средств Заказчика (п.11.4.), в случае, когда Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе в получении услуг Исполнителя не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала оказания услуг, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Исполнителем такого заявления от Заказчика.
- 7.8. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в размере 50% (пятидесяти процентов) от суммы, оплаченной Заказчиком, за минусом административного сбора, установленного п.7.9. настоящей Оферты, на основании письменного заявления Заказчика о возврате с указанием паспортных данных, копии паспорта и реквизитов возврата денежных средств Заказчика (п.11.4.), в случае, когда Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе в получении услуг Исполнителя в срок менее чем 14 (четырнадцать) календарных дней, но не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала оказания услуг, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Исполнителем такого заявления от Заказчика.
- 7.9. В случае отказа от получения услуг Исполнителя Заказчиком при полном выполнении Исполнителем своих обязательств согласно настоящей Оферты устанавливается административный сбор в размере 5% (пяти процентов) от общей стоимости заказанных

услуг. Данный административных сбор вычитается из суммы, оплаченной Заказчиком, и таким образом уменьшает сумму возвращаемых Исполнителем Заказчику денежных средств.

- 7.10. Если Заказчик не уведомил Исполнителя за 7 (семь) рабочих дней и более до начала оказания услуг о своем отказе от получения услуг Исполнителя, денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 7.11. В случае предоставления Исполнителем Заказчику специальных условий и скидок на оплату услуг, Заказчик обязан соблюдать сроки оплаты, в которые действуют предложенные специальные условия и/или скидка. В случае просрочки оплаты Заказчиком на специальных условиях и/или со скидкой, для Заказчика действуют общие для всех условия получения и оплаты услуг на момент оплаты, если Стороны не договорились об ином.
- 7.12. Частичные платежи, внесенные в рамках резервирования места по ранней цене и иные формы частичной оплаты, направленные на резервирование места в группе или размера скидки, в случае отказа от получения услуг Исполнителя по инициативе Заказчика, являются невозвратными в любом случае.
- 7.13. При оплате услуг Исполнителя Заказчику третьим лицом, в частности юридическим лицом, Заказчик и Исполнитель заключают соответствующий договор в бумажном виде. Такой договор считается заключенным при его оплате.
- 7.14. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, на электронные кошельки Исполнителя или на счет платёжной системы, с которой Исполнителем заключен соответствующий договор.
- 7.15. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг Исполнителя.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.
  - 8.1.1. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, полученной Заказчиком от Исполнителя в ходе осуществления услуг согласно настоящей Оферте. Любые рекомендации, выдаваемые Исполнителем, осуществляются Заказчиком на свой риск и используются Заказчиком конструктивно, ответственно и себе на благо.
  - 8.1.2. Заказчик понимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности относительно понимания и применения Заказчиком рекомендаций и советов, предложенных Исполнителем Заказчику в ходе оказания услуг. Все риски и ответственность за последствия применения полученной в результате оказания услуг Исполнителем Заказчику информации несет Заказчик.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.
- 8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). (см. ст.401 ГК РФ)

- 8.4. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил или недополучил услуги, оказываемые Исполнителем, и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п. 7.7 и 7.8 настоящей Оферты или уведомил после предварительно согласованного времени оказания услуг, то услуга считается оказанной надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 8.5. Принимая участие в групповых программах оказания услуг Исполнителем Заказчику, Заказчик обязуется выполнять инструкции Исполнителя, направленные на обеспечение группового результата, а также домашние и аудиторные задания. Невыполнение инструкций, саботаж групповых процессов и прочее поведение, мешающее работе группы, может привести к удалению Заказчика из групповых мероприятий без возвращения уплаченных за данную услугу денежных средств. В любом случае, указанное в данном пункте выше поведение Заказчика снимает с Исполнителя любую ответственность за получение Заказчиком данных услуг Исполнителя.
- 8.6. В любом случае ответственность Исполнителя ограничена суммой, оплаченной Заказчиком за услуги.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, в случае, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения данного Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязательств по данному Договору. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т. д.), решения государственных органов и т. п.
- 9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, должна своевременно, но не позднее 3 (трех) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 9.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по Договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия, если Стороны не договорились об ином.
- 9.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## **10. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

- 10.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права, на который принадлежат Исполнителю.
- 10.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за

собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 10.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Исполнителя, а также фиксировать содержание любых форм предоставления Исполнителем услуг Заказчику полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать указанное содержание без письменного согласия Исполнителя, в противном случае это будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 11.1. Заказчик и Исполнитель прикладывают все усилия, чтобы не допустить нарушения чьих-либо прав при оказании услуг согласно настоящей Оферте.
- 11.2. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением условий настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров.
- 11.3. Все рекламации и претензии по оказанным услугам принимаются не позднее последнего дня оказания услуг. Претензии, заявленные после установленного срока, Исполнителем не принимаются, а услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.
- 11.4. Заказчик может направить Исполнителю требования о возврате оплаченных за услуги денежных средств в срок, предусмотренный п.п. 7.7 и 7.8 настоящей Оферты. В требовании о возврате оплаченных за услуги денежных средств должно быть указано:
- фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата;
  - наименование услуги;
  - дата, сумма платежа;
  - сумма запрашиваемых к возврату денежных средств;
  - причины возврата;
  - паспортные данные;
  - реквизиты банковского счета;
  - телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

Требование необходимо прислать в отсканированном виде с подписью лица, которое просит осуществить возврат денежных средств, на электронную почту, указанную на сайте Исполнителя, с приложением копии паспорта лица, запрашивающего возврат денежных средств.

- 11.5. Исполнитель рассматривает требования в разумные сроки, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого требования, и сообщает о принятом решении Заказчику на указанную им электронную почту.
- 11.6. В случае недостижения Сторонами согласия путем переговоров, спор между Сторонами разрешается в Арбитражном суде г. Москвы.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 12.1. Настоящая публичная Оферта и ее акцепт в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящей Оферты, образуют в совокупности Договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг («Договор»), заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

- 12.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты, если Стороны не договорились об ином, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, согласно условий настоящей Оферты.
- 12.3. Все приложения к настоящей Оферте являются неотъемлемой частью заключаемого Договора. Оформленная Заказчиком заявка является неотъемлемой частью Договора.
- 12.4. Внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей Оферте с момента их публикации на сайте Исполнителя.
- 12.5. Если настоящая Оферта отзывается в течение срока действия Договора, он считается расторгнутым с момента отзыва Оферты. При этом Исполнитель обязан возвратить денежные средства, оплаченные Заказчиком, за вычетом стоимости оказанных Заказчику услуг и затрат, понесенных Исполнителем на оказанные услуги, в случае, если Стороны не договорились об ином.
- 12.6. Исполнитель имеет право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.
- 12.7. В случае неоплаты (неполной оплаты) Заказчиком стоимости услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении Заказчиком данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.
- 12.8. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 13.1. Производя акцепт настоящей Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных, именуемых «Обработка ПД», (Федеральный Закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящей Оферты, иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Срок использования предоставленных Заказчиком данных — 5 (пять) и более лет. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и/или его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и/или контактному электронному адресу информационной рассылки об услугах Исполнителя бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте, указанной на сайте Исполнителя, об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу Исполнителем предоставленной им информации и/или его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаше заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом.

Заказчик вправе требовать уничтожения его персональных данных, хранящихся у Исполнителя, путем направления письма на адрес электронной почты, указанный на сайте Исполнителя, в любое время.

- 13.2. При нарушении Заказчиком правил получения услуг Исполнителя, согласно условиям настоящей Оферты, в частности пп. 4.2.2–4.2.9 настоящей Оферты, Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуги, а также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата Заказчику оплаченных им денежных средств за соответствующую услугу.
- 13.3. Производя акцепт настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе, переданных Исполнителю в рамках исполнения обязательств согласно условий настоящей Оферты, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.
- 13.4. Производя акцепт настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу, указанному на сайте Исполнителя.
- 13.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящей Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.6. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ»

ОГРН 1187746235236, ИНН 7725445803

Москва, ул. Солянка, д. 4, стр. 4

[www.nlp-capital.ru](http://www.nlp-capital.ru)

+7 (985) 714-35-35